

RI 02/12

**Copel registra os Melhores Índices de
Qualidade de Fornecimento de sua História**

A Copel registrou em 2011 os menores índices de desligamentos não programados em toda a sua história. A Duração Equivalente por Consumidor (DEC), que mede o tempo médio em horas no ano durante o qual os domicílios permaneceram desligados, foi de 10,35 – 10% menor do que o verificado no ano anterior. Já a Frequência Média por Consumidor (FEC), dado que informa a quantidade média de desligamentos no ano, encerrou em 8,12 – diminuição de 14% em relação a 2010.

Com estes resultados a Copel supera as metas estabelecidas pela ANEEL, cujos limites de DEC e FEC para 2011 foram fixados em 13,53 e 11,94 respectivamente.

Curitiba, 30 de janeiro de 2012.

Atenciosamente,
Ricardo Portugal Alves
Diretor de Finanças, Relações com Investidores e de Controle de Participações