

RI 09/12

**COPEL Distribuição vence Prêmio Abradee na Categoria “Avaliação pelo Cliente”**

Pelo segundo ano consecutivo, a Copel venceu o Prêmio Abradee na categoria “Avaliação pelo Cliente”.

A premiação é concedida com base no Índice de Satisfação da Qualidade Percebida (ISQP). O índice é calculado a partir das respostas dadas pelos clientes a respeito de itens como fornecimento de energia, atendimento ao cliente, informação e comunicação, preço e responsabilidade social.

Os esforços contínuos para cumprir seu programa de investimentos em distribuição levaram a Copel Distribuição, mais uma vez, a contribuir para o desenvolvimento do Estado do Paraná e a ser referência do setor elétrico em termos de qualidade e satisfação na prestação de seus serviços.

Curitiba, 5 de julho de 2012.

Atenciosamente,  
Ricardo Portugal Alves  
Diretor de Finanças, Relações com Investidores e de Controle de Participações