



Comunicado ao Mercado – 16/19

## **Copel Distribuição é eleita a melhor distribuidora do Brasil na avaliação dos consumidores**

A Companhia Paranaense de Energia – COPEL, empresa que gera, transmite, distribui e comercializa energia, com ações listadas na B3 (CPLE3, CPLE5, CPLE6), na NYSE (ELPVY, ELP) e na LATIBEX (XCOP), comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que, pela sétima vez nos últimos nove anos, a Copel Distribuição foi reconhecida como a melhor distribuidora de energia do Brasil na opinião de seus consumidores. O anúncio ocorreu em Brasília no dia 03 de julho de 2019, durante a cerimônia de entrega do *21º Prêmio Abradee*, promovido pela Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia.

O reconhecimento da Copel na principal pesquisa do setor de distribuição de energia, em conjunto com os expressivos resultados financeiros obtidos nos últimos trimestres pela distribuidora, confirma o esforço da Companhia na execução eficiente de seu plano de redução de custos que, somado aos investimentos crescentes em nossas redes de distribuição, está proporcionando aumento na eficiência operacional, mantendo a qualidade dos serviços prestados.

A premiação é concedida com base no índice de satisfação da qualidade percebida (ISQP), calculado a partir das respostas dadas pelos clientes a respeito de cinco aspectos: fornecimento de energia, conta de luz, atendimento ao consumidor, imagem da empresa e comunicação com os clientes.

Além do prêmio na avaliação pelo cliente, a Companhia também teve sua gestão operacional reconhecida como segunda melhor do país, além de ser premiada como a melhor distribuidora da Região Sul.

### **Destaque em inovação no setor elétrico**

Além disso, a Copel ficou entre as 3 empresas mais inovadoras do setor elétrico na quinta edição do anuário *Valor Inovação Brasil*, publicado em 03 de julho de 2019.

Curitiba, 04 de julho de 2019.

**Adriano Rudek de Moura**  
Diretor de Finanças e de Relações com Investidores

Para outras informações, entre em contato com a equipe de Relações com Investidores:  
ri@copel.com ou (41) 3331-4011

