



Comunicado ao Mercado – 07/19

## **Copel Distribuição é eleita a melhor distribuidora do Brasil na avaliação dos consumidores**

A Companhia Paranaense de Energia – COPEL, empresa que gera, transmite, distribui e comercializa energia, com ações listadas na B3 (CPLE3, CPLE5, CPLE6), na NYSE (ELPVY, ELP) e na LATIBEX (XCOP), comunica aos seus acionistas e ao mercado em geral que a Copel Distribuição, pelo segundo ano consecutivo, foi eleita a melhor distribuidora do País e da região Sul na avaliação do cliente, segundo o Índice Aneel de Satisfação do Consumidor (IASC). A premiação aconteceu em Brasília nesta última segunda-feira, 25 de fevereiro de 2019.

O índice da Aneel é aferido por meio de pesquisa de opinião realizada com consumidores de todo o Brasil e revela a satisfação do consumidor com os serviços prestados a partir de uma série de critérios, tais como a qualidade percebida pelo cliente, relação custo-benefício dos serviços, satisfação geral e confiança no fornecedor.

Com esse prêmio, dentre os tantos conquistados pela Copel Distribuição nos últimos anos, como os prêmios Abradee (Associação Brasileira das Distribuidoras de Energia) e Cier (Comissão de Integração Energética Regional), a Companhia confirma o engajamento na melhoria contínua da qualidade do atendimento e do fornecimento de energia para seus consumidores.

O segmento de distribuição de energia vem sendo importante foco de investimentos da Copel, com vistas à ampliação e modernização da rede elétrica para o aumento de eficiência e redução de custos, bem como ações de inovação e excelência no atendimento ao cliente.

Curitiba, 26 de fevereiro de 2019.

**Adriano Rudek de Moura**  
Diretor de Finanças e de Relações com Investidores

Para outras informações, entre em contato com a equipe de Relações com Investidores:  
ri@copel.com ou (41) 3331-4011

